

# Algemene voorwaarden Inspiratiebureau Jantine Peters



## Artikel 1: Definities

1.1 Onder deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen “voorwaarden”) wordt verstaan onder:

- Inspiratiebureau Jantine Peters, zelfstandig ondernemer gevestigd aan de Lendeweg 4a te Hall met website [www.aandachtgeeftjkracht.nl](http://www.aandachtgeeftjkracht.nl)
- Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van zijn/haar beroep of bedrijf die aan Inspiratiebureau Jantine Peters opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden, of een offerte hiervoor heeft aangevraagd.
- Consument: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van zijn/haar beroep of bedrijf, die aan Inspiratiebureau Jantine Peters opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden, of een offerte hiervoor heeft aangevraagd.
- Cliënt: de baby of dreumes die meedoet in de training of baby/dreumespeelgroep alsmede de ouders van de baby/dreumes
- Wederpartij: zowel Opdrachtgever als Consument
- Partijen: Inspiratiebureau Jantine Peters en Wederpartij tezamen

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Inspiratiebureau Jantine Peters en Wederpartij, zoals:

- het geven van trainingen, cursussen, workshops en themabijeenkomsten
  - het vervaardigen van tekst- en lesmateriaal
  - het geven van advies, het uitvoeren van coaching trajecten en Video Interactie Begeleiding
  - het begeleiden van ouder-kind-speelgroepcursussen
  - het begeleiden van ervaringsgerichte workshops en trainingen in de natuur;
- Hierna te noemen: Cursus.

## Artikel 2: Totstandkoming overeenkomst

2.1 Vragen van administratieve aard of met betrekking tot het aanbod, worden binnen vijf werkdagen beantwoord. Indien een langere verwerkingstijd nodig is, wordt een bericht van ontvangst verstuurd met een indicatie wanneer een uitvoerig antwoord verwacht kan worden.

2.2 Alle offertes van Inspiratiebureau Jantine Peters zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na offertedatum.

2.3 Een offerte wordt tot overeenkomst doordat Opdrachtgever de offerte van Inspiratiebureau Jantine Peters schriftelijk dan wel per e-mail bevestigt.

2.4 De overeenkomst met de Consument komt tot stand, op het moment dat de Consument het inschrijfformulier volledig heeft ingevuld en verstuurd en deze door Inspiratiebureau Jantine Peters is ontvangen en bevestigd.

2.5 Na deze overeenkomst heeft Wederpartij veertien dagen bedenktijd.

## Artikel 3: Vertrouwelijkheid

3.1 Naam-, adres- en e-mail gegevens van de Wederpartij worden opgenomen in het adressenbestand van Inspiratiebureau Jantine Peters en worden alleen gebruikt ten behoeve van de organisatie van de cursussen en om de cursist desgewenst op de hoogte te houden van het aanbod aan opleidingen en trainingen verzorgd door Inspiratiebureau Jantine Peters

3.2 Inspiratiebureau Jantine Peters en Wederpartij zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke gegevens die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

3.3 De in lid 1 bedoelde geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregels Inspiratiebureau Jantine Peters een informatieplicht opleggen.

3.4 Gesprekken, sessies en andere contacten die tussen Inspiratiebureau Jantine Peters en Wederpartij plaats vinden, zijn strikt vertrouwelijk. Noch Inspiratiebureau Jantine Peters noch de Wederpartij is verplicht enige informatie voortkomend uit deze contacten te overleggen met derden. Voorgaande leidt slechts tot uitzondering indien Inspiratiebureau Jantine Peters kennis of het vermoeden heeft dat sprake is van een situatie die een acute of ernstige bedreiging kunnen vormen voor leven of gezondheid van de Cliënt.

#### **Artikel 4. Betaling**

4.1 Betaling door de opdrachtgever dient integraal te geschieden binnen de betalingstermijn die op de factuur vermeld staat.

4.2 Indien de Wederpartij niet binnen de termijn heeft betaald, is hij onmiddellijk en zonder ingebrekestelling in verzuim, in welk geval de Wederpartij over het factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd is vanaf de datum van verzuim tot aan het moment van volledige voldoening.

4.3 Ingeval van buitengerechtelijke incassokosten geldt een incassotarief van 15% over de eerste € 2.500,-- van de hoofdsom met rente en een tarief van 10% over het meerdere.

4.4 Indien voor aanvang van de Cursus niet de volledige of gedeeltelijke betaling van de cursusprijs door Inspiratiebureau Jantine Peters is ontvangen, dan is de Consument niet gerechtigd aan de cursus deel te nemen.

#### **Artikel 5. Intellectueel eigendom**

5.1 Het verstrekte cursusmateriaal wordt eigendom van de Wederpartij. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de Cursus, het cursusmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de Cursus, wordt door Inspiratiebureau Jantine Peters voorbehouden.

5.2 Zonder schriftelijke toestemming van Inspiratiebureau Jantine Peters is de Wederpartij niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal te openbaren, te exploiteren of op welke wijze dan ook te verveelvoudigen.

#### **Artikel 6. Aansprakelijkheid**

6.1 Inspiratiebureau Jantine Peters is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Inspiratiebureau Jantine Peters is uitgegaan van, door of vanwege de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

6.2 Inspiratiebureau Jantine Peters is uitsluitend aansprakelijk voor schade geleden door Wederpartij of cliënt die het rechtstreeks en aantoonbare gevolg is van een aan Inspiratiebureau Jantine Peters toe te rekenen tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg is van het niet in acht nemen door Inspiratiebureau Jantine Peters van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.

6.3 Inspiratiebureau Jantine Peters is nimmer aansprakelijk voor alle andere vormen van schade zoals bedrijfsschade, vertragingsschade en gederfde winst. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot ten hoogste het bedrag gelijk aan de factuurwaarde van de betreffende opdracht.

#### **Artikel 7. Wijzigen of annuleren overeenkomst**

7.1 Een Cursus(dagdeel) kan tot vier weken voor de afgesproken datum in overleg kosteloos worden verplaatst naar een andere datum. Bij verplaatsing korter dan vier weken – en langer dan een week – voor datum wordt 10% van het cursusbedrag in rekening gebracht. Bij verplaatsen binnen een week voor de afgesproken datum is 15% van het cursusbedrag extra verschuldigd.

7.2 Mochten er zich in het kader van de Overeenkomst omstandigheden voordoen die bij de start van de Overeenkomst niet waren voorzien, dan zal in onderling overleg en in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht, zoals bijvoorbeeld aanpassing van de Overeenkomst.

7.3 Indien de omvang van de door Partijen gesloten overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is Inspiratiebureau Jantine Peters gerechtigd eventueel meerwerk bij de Wederpartij in rekening te brengen. Van meerwerk is ook sprake indien de door Wederpartij verstrekte informatie niet overeen komt met de werkelijkheid.

7.4 Indien één van de Partijen wordt getroffen door een situatie van overmacht zal deze daarvan onmiddellijk mededeling doen aan de andere partij. Partijen zullen zich inzetten om in onderling overleg tot een redelijke oplossing te komen.

7.5 Annulering door de Wederpartij van de Cursus is slechts mogelijk wanneer dit schriftelijk en tijdig wordt gemeld aan Inspiratiebureau Jantine Peters. De volgende annuleringsvoorwaarden zijn dan van toepassing: Kosteloos tot uiterlijk zes weken voor de geplande eerste cursusdag. Zes tot vier weken voor de eerste cursusdag is 50% van het te betalen bedragen verschuldigd. Annuleert de Wederpartij minder dan vier weken voor aanvang, dan is het volledige cursusbedrag verschuldigd aan Inspiratiebureau Jantine Peters. Annulering na aanvang van de cursus is niet mogelijk.

### **Artikel 8. Klachtenprocedure**

8.1 Klachten over de dienstverlening dienen door de Wederpartij, op straffe van verval, binnen 14 dagen na afloop van de dienstverlening, schriftelijk bij Inspiratiebureau Jantine Peters gemeld te worden.

8.2 Klachten over de factuur dienen door de Wederpartij, op straffe van verval, binnen 14 dagen na factuurdatum, schriftelijk bij Inspiratiebureau Jantine Peters gemeld te worden.

8.3 Een klacht schort de betalingstermijn van de Wederpartij niet op.

8.4 De Wederpartij heeft een beroepsmogelijkheid bij een onafhankelijke derde: mevrouw Saskia Henderson van de stichting NET (de licentiehouder van de Gordonmethode, [www.gordontraining.nl](http://www.gordontraining.nl)). De klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld.

8.5 Na ontvangst van de klacht zendt Inspiratiebureau Jantine Peters binnen vijf werkdagen een ontvangstbevestiging aan de melder, waarin wordt aangegeven op welke termijn de klacht wordt behandeld en door welke functionaris.

8.6 De klacht wordt schriftelijk afgehandeld, binnen vier weken na ontvangst van de klacht. In het schrijven staat een gemotiveerde beoordeling van alle onderdelen van de klacht, alsmede de eventuele maatregelen die naar aanleiding van de bevindingen ondernomen zijn of zullen worden. Het oordeel van de onafhankelijke derde is bindend voor Inspiratiebureau Jantine Peters.

8.7 Indien het geschil niet wordt opgelost, zal het worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter.

8.8 Klachten en de wijze van afhandelen worden geregistreerd en worden drie jaar bewaard.

8.9 Op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen en dergelijke van Inspiratiebureau Jantine Peters en overeenkomsten tussen Inspiratiebureau Jantine Peters en de opdrachtgever, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Hall, 8 november 2017

Jantine Gerda Peters | Inspiratiebureau Jantine Peters